

# Protocolo de adhesión de destinos SICTED

Versión 08, sep.-20

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo del Gobierno de España. Se permite su difusión y reutilización de acuerdo a las condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0).



Compromiso  
de Calidad Turística



FEDERACION ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

## Protocolo de adhesión de destinos SICTED

D/D<sup>a</sup> Pilar Escuder Mollón , como responsable del Ente Gestor de Castelló

### MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), por lo que se

### COMPROMETE A

- Garantizar el correcto uso de la metodología del SICTE Destinos (SICTED), propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo.
- Asumir las directrices procedentes de su comunidad autónoma relativas al SICTED en su destino.
- Definir los objetivos para el destino en el marco del SICTED. Analizar las desviaciones, así como proponer programas y acciones correctoras.
- Facilitar recursos, tanto humanos como económicos, necesarios para la correcta implantación, y desarrollo del SICTED en el destino.
- Velar por el cumplimiento de las directrices de uso de la marca “Compromiso de Calidad Turística” por el propio Ente Gestor, así como por parte de los establecimientos y servicios turísticos participantes en el SICTED en su destino. Será responsable de la retirada de distintivos obsoletos, de aquellos que exhiban establecimientos y servicios turísticos que pierdan la distinción o causen baja y de la totalidad de los exhibidos en caso de baja del destino.
- Configurar y asegurar el mantenimiento de la Mesa de Calidad del Destino para el desarrollo de las funciones que le son asignadas.
- Dotar de valor y respaldar las actuaciones del gestor del destino.
- Establecer el alcance y condiciones de participación de las organizaciones y servicios públicos en SICTED.
- Incorporar a la gestión del destino las decisiones de la Mesa de Calidad del Destino y facilitar la puesta en marcha de las mismas (proyectos de mejora del destino).
- Fomentar el asociacionismo empresarial como vía de comentar la integración y comunicación entre las empresas/servicios turísticos del destino.
- Fomentar la sensibilización y comunicación empresarial hacia la calidad, la sostenibilidad, la accesibilidad, la innovación, así como cualquier otro aspecto que afecte a la mejora continua e integral del destino.
- Analizar periódicamente los resultados del proyecto comprándolos con los objetivos marcados. Información y transparencia ante logros y desviaciones.



## INFORMACIÓN DEL DESTINO PARA LA ADHESIÓN

### ENTE GESTOR DEL PROYECTO (entidad firmante de este protocolo)

- Entidad que actúa como Ente Gestor del proyecto: Patronato Municipal de Turismo
- NIF:P-1200011C
- Nombre y apellidos del responsable institucional: Pilar Escuder Mollón
- Cargo del responsable institucional: Concejala
- Dirección: Plaza España s/n
- Municipio: Castelló
- Provincia: Castellón
- Teléfono: 964069333
- Correo electrónico: pilar.escuder@castello.es

### GESTIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO:

#### a) Gestor principal:

- Nombre y apellidos: Inés Casanova Marzá
- Cargo: Técnico de Turismo
- Entidad: Patronato de Turismo
- Dirección: Plaza España s/n
- Municipio: Castelló
- Teléfono: 964069333
- Correo electrónico: ines.casanova@castello.es

#### b) Gestor secundario:

- Nombre y apellidos: Lourdes Pallares
- Cargo: Informador de turismo
- Entidad: Patronato Municipal de Turismo
- Dirección: Plaza España s/n
- Municipio: Castelló
- Teléfono: 964069333
- Correo electrónico: lourdes.pallares@castello.es

#### c) Gestor secundario:

- Nombre y apellidos:
- Cargo:
- Entidad:
- Dirección:
- Municipio:
- Teléfono:
- Correo electrónico:

#### d) Gestor secundario:

- Nombre y apellidos:
- Cargo:



## Protocolo de adhesión de destinos SICTED

- Entidad:
- Dirección:
- Municipio:
- Teléfono:
- Correo electrónico:
- 

Nota: cualquier cambio relativo a la sustitución o baja de la/s persona/s que ejercen las labores de gestión del proyecto o a la modificación del ámbito territorial del destino se comunicará a la Secretaría de Estado de Turismo.

**Datos del destino** (*esta información puede incorporarse a este documento o bien adjuntarla como memoria explicativa*):

- Ámbito geográfico y administrativo del destino (municipal, mancomunado, asociativo, ...). Especificar: Castelló de la Plana
- Alcance (*municipios que pertenecen al destino*): Castelló de la Plana
- Tipología primaria del destino según clasificación SICTED (*seleccionar solo una*):
  - **SOL Y PLAYA**
  - URBANO CULTURAL
  - INTERIOR
- Recursos turísticos con los que cuenta el destino (*especificar los más relevantes*):
  - Playas.*
  - Patrimonio histórico artístico.*
  - Gastronomía.*
- Oferta básica (nº de plazas de alojamiento, hostelería, agencias de viajes, empresas de turismo activo,..) y complementaria del destino (especificar los principales subsectores turísticos):
  - plazas hoteleras estimadas en el 2021: 2121
  - Empresas de guías turísticos: 1 empresa y la asociación de guías.
  - Restaurantes: 180
  - Hoteles: de 4 estrellas hay 6, de 3 estrellas hay 5, de dos estrellas hay 4 y uno de una estrella
  - Apartamentos turísticos: 2
  - Agencias de viajes: 30
  - Turismo activo, aeródromo, campo de tiro, club de golf, club náutico, poni club



## Protocolo de adhesión de destinos SICTED

- Marca turística del destino posicionada en los mercados (imagen):



- ¿Existe un órgano colegiado que integre los intereses de los distintos agentes públicos y privados para la gestión del SICTED y que pueda servir como base para la creación de la Mesa de Calidad del Destino? Especificar si existe o no y en caso afirmativo, qué composición tiene.  
Si, es el Patronato Municipal de Turismo.

Declaro que los datos contenidos en esta solicitud y los que figuran en el anexo son ciertos y procedo a solicitar la adhesión al proyecto SICTED.

Documento firmado electrónicamente en el margen.



## Protocolo de adhesión de destinos SICTED

### Información básica de Protección de Datos de este formulario.

**Responsable:** Secretaría de Estado de Turismo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Finalidad:** La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales de este formulario se lleva a cabo con la finalidad de la gestión del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), que implica: la realización de actuaciones propias del sistema a través de la plataforma de gestión SICTED, el envío de información acerca de novedades, actividades especiales y eventos relacionados con el SICTED, la comunicación para resolución de dudas y peticiones y la participación en la formación on-line del SICTED. Si el interesado lo autoriza, podrán utilizarse también para su consulta en la base de datos de profesionales acreditados SICTED, así como para el envío de comunicaciones de otros programas de la Secretaría de Estado de Turismo.

**Legitimación:** Real Decreto 998/2018, de 3 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros.

IMPORTANTE: Se entiende que, si los datos se transfieren a una empresa en virtud de la ejecución de un contrato, con el único y exclusivo fin de realizar las acciones de gestión de SICTED indicadas en la finalidad, y siempre y cuando tales fines consten claramente en dicho contrato, son encargados del tratamiento y no se considera cesión de datos.

**Derechos:** En todo momento el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición dirigiéndose al correo [secretariadesarrollo@mincotur.es](mailto:secretariadesarrollo@mincotur.es)

**Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada en: <https://www.calidaddestino.es/RGPD/Aviso%20legal.html>

